



NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour Mars 2022

Avant-propos : principaux changements

En tant que partenaire de confiance, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous avons fait évoluer cette Notice pour qu'elle soit plus transparente en améliorant les informations sur :

- Les traitements liés à la prospection commerciale,
- Les traitements de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et les sanctions internationales (gel des avoirs).
- Les traitements des données personnelles des bénéficiaires de dispositifs d'épargne salariale (les « Bénéficiaires »). Ces traitements font désormais l'objet d'une notice de protection des données dédiée et disponibles sous notre site Internet dans la rubrique Réglementaire – Données Personnelles.

Introduction

La protection de vos données personnelles est au cœur de nos préoccupations, le Groupe BNP Paribas a adopté des principes forts dans sa **Charte de confidentialité des données personnelles** disponible à l'adresse suivante : https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf

BNP Paribas Epargne & Retraite Entreprises ou « nous », en tant que responsable du traitement, est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles dans le cadre de ses activités.

Notre métier consiste à accompagner nos clients entrepreneurs, TPE (Très Petites Entreprises), PME (Petites et Moyennes Entreprises), grandes entreprises – dans la mise en place de dispositifs d'épargne salariale et d'épargne retraite en comptes titres.

En tant que courtier et Métier de BNP Paribas SA, société mère d'un Groupe intégré de banque-assurance en collaboration avec les différentes entités du Groupe, nous proposons également à nos clients une offre complète de produits d'assurance collective.

L'objectif de la présente notice est de vous expliquer comment nous traitons vos données personnelles et comment vous pouvez les contrôler et les gérer.

Le cas échéant, des informations complémentaires peuvent vous être communiquées directement au moment de la collecte de vos données personnelles.

1. ÊTES-VOUS CONCERNE PAR CETTE NOTICE ?

Vous êtes concernés par cette notice, si vous êtes ("vous") :

- notre client personne physique ayant souscrit auprès de nous un dispositif d'épargne salariale ou d'épargne retraite d'entreprises collectif compte-titres (Le « Dispositif ») ;
- un membre de la famille d'un (i) client personne physique ou (ii) d'un Bénéficiaire. En effet, nos clients ou les Bénéficiaires d'un Dispositif peuvent parfois être amenés à partager avec nous des informations portant sur leur famille lorsque cela est nécessaire pour leur fournir un produit ou service ou mieux les connaître ;



- une personne intéressée par nos produits ou services dès lors que vous nous communiquez vos données personnelles (sur nos sites et applications, lors d'événements ou d'opérations de parrainage) pour que nous vous contactions ;
 - un héritier ou ayant-droits d'un client personne physique ou d'un Bénéficiaire;
 - un dirigeant ou représentant légal d'un client personne morale ;
 - un représentant légal de notre client personne morale dans le cadre d'un mandat/délégation de pouvoir ;
-
- un bénéficiaire d'une opération de paiement ;
 - un bénéficiaire effectif (au sens de L.561-2-2 du code monétaire et financier) d'un client personne morale ;
 - un donateur ;
 - un créancier d'un Bénéficiaire ou d'un de nos clients ;
 - un actionnaire.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et invitez les à prendre connaissance de la présente Notice. Nous prendrons soin de faire de même dès lors que nous le pouvons (c'est à dire lorsque nous avons les coordonnées des personnes).

2. COMMENT POUVEZ-VOUS CONTRÔLER LES TRAITEMENTS QUE NOUS REALISONS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous avez des droits qui vous permettent d'exercer un contrôle significatif sur vos données personnelles et la façon dont nous les traitons.

Si vous souhaitez exercer les droits décrits ci-dessous, merci de nous envoyer une demande aux coordonnées suivantes :

- BNP Paribas E&RE – DPO, 8 rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France, ou
- Par mail à : ere.dataprotection@bnpparibas.com, ou
- sur nos sites internet, lorsque cela est possible,

avec un scan ou une copie de votre pièce d'identité lorsque cela est nécessaire.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente Notice, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

- BNP Paribas E&RE - DPO 8 rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France, ou
- Par mail à : ere.dataprotection@bnpparibas.com

2.1. Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande ainsi que les informations se rapportant à leur traitement.

Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit. C'est le cas de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme qui nous interdit de vous donner directement accès à vos données personnelles traitées à cette fin. Dans ce cas, vous devez exercer votre droit d'accès auprès de la CNIL qui nous interrogera.

2.2. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles

Si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées ou complétées. Dans certains cas, une pièce justificative pourra vous être demandée.

2.3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les limites autorisées par la loi. Cette dernière prévoit notamment que ce droit ne s'applique que lorsque les données concernées ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou du respect d'une obligation légale ou ne permettent plus la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.



2.4. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime

Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement fondé sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à celui-ci, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf à ce qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

2.5. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

2.6. Vous pouvez suspendre l'utilisation de vos données personnelles

Si vous contestez l'exactitude des données que nous utilisons ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, nous procéderons à une vérification ou à un examen de votre demande. Pendant le délai d'étude de votre demande, vous avez la possibilité de nous demander de suspendre l'utilisation de vos données. Une telle demande ne pourra intervenir à la suite d'une opposition en cas de motifs légitimes nous imposant de continuer à traiter vos données ou si elles sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

2.7. Vous avez des droits face à une décision automatisée

Par principe, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée fondée sur un profilage ou non qui a un effet juridique ou vous affecte de manière significative. Nous pouvons néanmoins automatiser ce type de décision si elle est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat conclu avec nous, autorisée par la réglementation ou si vous avez donné votre consentement.

En toute hypothèse, vous avez la possibilité de contester la décision, d'exprimer votre point de vue et de demander l'intervention d'un être humain qui puisse réexaminer la décision.

2.8. Vous pouvez retirer votre consentement

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

2.9. Vous pouvez demander la portabilité d'une partie de vos données personnelles

Vous pouvez demander à récupérer une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander à ce que nous transmettions cette copie à un tiers.

2.10. Comment déposer une plainte auprès de la CNIL?

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui est le plus souvent celle de votre lieu de résidence, telle que la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et de Libertés) en France.

3. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LEGALE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

L'objectif de cette section est de vous expliquer pourquoi nous traitons vos données personnelles et sur quelle base légale nous nous reposons pour le justifier.

3.1. Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos différentes obligations légales

Vos données personnelles sont traitées lorsque cela est nécessaire pour nous permettre de respecter les réglementations auxquelles nous sommes soumis, notamment les réglementations propres aux activités d'épargne salariale et d'épargne retraite entreprises.

3.1.1. Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Gérer, prévenir et déclarer les risques (de nature financière, de nature juridique, de conformité ou liés à la réputation, etc.) auxquels le Groupe BNP Paribas est susceptible d'être confronté dans le cadre ses activités ;



- enregistrer, si nécessaire, les communications quelle que soit leur forme dans un cadre de formation et/ou de l'amélioration de nos prestations ou services ;
- contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et satisfaire nos obligations de notification et de contrôle fiscal ;
- enregistrer les opérations à des fins comptables ;
- prévenir, détecter et déclarer les risques liés à la Responsabilité Sociale de l'Entreprise et au développement durable ;
- détecter et prévenir la corruption ;
- respecter les dispositions applicables aux prestataires de service de confiance délivrant des certificats de signature électronique ;
- échanger et signaler différentes opérations, transactions ou demandes ou répondre à une demande officielle émanant d'une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l'application de la loi, d'organes gouvernementaux ou d'organismes publics.

3.1.2. Nous traitons aussi vos données personnelles pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Nous sommes un Métier de BNP Paribas SA, société mère d'un Groupe de Banque-Assurance qui doit disposer d'un système robuste de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT) au niveau de nos entités, et piloté au niveau central, ainsi que d'un dispositif permettant d'appliquer les décisions de sanctions aussi bien locales, qu'européennes ou internationales.

Dans ce contexte, nous sommes responsables de traitements conjoints avec BNP Paribas SA, maison mère du Groupe BNP Paribas (le terme « nous » dans la présente section 3 englobe également BNP Paribas SA).

Les traitements mis en œuvre pour répondre à ces obligations légales sont détaillés en annexe [1].

3.2. Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande

Vos données personnelles sont traitées lorsqu'elles sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat pour :

- assurer la gestion de votre contrat, notamment assurer le traitement de l'ensemble des opérations requises dans le cadre de votre Dispositif d'Épargne Salariale et notamment à l'occasion des processus de versement collectif, qu'il s'agisse de leur répartition et leur affectation selon les souhaits des Bénéficiaires sur les supports financiers, du traitement des versements individuels, des ordres de rachat ou d'arbitrage ;
- pour vous fournir des informations sur votre dispositif d'épargne salariale, sur les évolutions législatives et réglementaires applicables à votre Dispositif ou pour vous adresser les documents requis au titre de ce Dispositif ;
- vous envoyer des informations sur nos produits ou services à votre demande,
- vous fournir les produits et services souscrits conformément au contrat applicable ;
- répondre à vos demandes et vous assister dans vos démarches ;
- gérer et traiter les incidents de paiement et les impayés (identification des clients en situation d'impayé et le cas échéant, exclusion de ceux-ci du bénéfice de nouveaux produits ou services). ;

3.3. Vos données personnelles sont traitées pour répondre à notre intérêt légitime ou celui d'un tiers

Lorsque nous fondons un traitement sur l'intérêt légitime, nous opérons une pondération entre cet intérêt et vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux pour nous assurer qu'il y a un juste



équilibre entre ceux-ci. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur l'intérêt légitime poursuivi par un traitement, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- BNP Paribas E&RE – DPO, 8 rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France, ou
- Par mail à : ere.dataprotection@bnpparibas.com,

3.3.1. Dans le cadre de notre activité de tenue de comptes conservation, nous utilisons vos données personnelles pour :

- Gérer les risques auxquels nous sommes exposés :
 - Nous procédons à des recouvrements ;
 - Nous traitons les réclamations légales et les éléments de défense en cas de litige.
- Améliorer la cybersécurité, gérer nos plateformes et sites internet, et assurer la continuité des activités ;
- Améliorer l'automatisation et l'efficacité de nos processus opérationnels et nos services à la clientèle (ex. remplissage automatique des plaintes, suivi de vos demandes et amélioration de votre satisfaction sur la base des données collectées lors de nos interactions avec vous comme les enregistrements téléphoniques, les courriels ou les chats) ;
- Faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins :
 - commerciales : pour identifier les produits et services que nous pourrions vous offrir pour répondre au mieux à vos besoins, pour créer de nouvelles offres ou identifier de nouvelles tendances chez nos clients, pour développer notre politique commerciale en tenant compte des préférences de nos clients ;
 - de sécurité : pour prévenir les potentiels incidents et améliorer la gestion de la sécurité ;
 - de conformité (telle que la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme) et de gestion des risques ;
 - d'efficacité commerciale : optimiser et automatiser nos processus opérationnels (par exemple un chatbot pour les FAQ) ;
 - de Lutte contre la fraude.
- Organiser des opérations promotionnelles, effectuer des enquêtes d'opinion et de satisfaction des clients ;
- Personnaliser la communication qui vous est adressée afin de vous permettre d'optimiser votre dispositif d'épargne salariale ;
- Assurer la formation continue de nos conseillers avec des outils et des cas pratiques basés sur des données réelles.

3.3.2. Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des offres commerciales par voie électronique, courrier papier et téléphone

En tant que Métier de la société-mère du Groupe BNP Paribas, nous voulons être en mesure de vous offrir l'accès à l'ensemble de sa gamme de produits et services répondant le mieux à vos besoins. Ces offres vous sont adressées si vous y avez consentis (voir article 3.4. Infra).

Dès lors que vous êtes client et sauf opposition de votre part, nous pourrions vous adresser ces offres par voie électronique pour nos produits et services et ceux du Groupe. Nous veillons à ce que ces offres commerciales portent sur des produits ou services en lien avec vos besoins et complémentaires à ceux que vous avez déjà pour s'assurer du juste équilibre entre nos intérêts respectifs.



Nous pourrions aussi vous adresser par téléphone et courrier postal, sauf opposition de votre part, les offres concernant nos produits et services ainsi que ceux du Groupe et de nos partenaires de confiance.

3.3.3. Nous analysons vos données personnelles pour réaliser un profilage standard afin de personnaliser nos produits et nos offres

Pour améliorer votre expérience et votre satisfaction, nous avons besoin de déterminer à quel panel de clients vous appartenez. Pour cela, nous établissons un profil standard à partir des données pertinentes que nous sélectionnons parmi les informations :

- que vous nous avez directement communiquées lors de nos interactions avec vous ou encore lors de la souscription d'un produit ou d'un service ;
- issue de votre utilisation de nos produits ou services comme par exemple celles liées à votre Dispositif tel que le montant global des avoirs de celui-ci ou les opérations réalisées par ses Bénéficiaires (versement, arbitrage, rachat...) ;
- issue de votre utilisation de nos divers canaux : sites et applications (comme par exemple si vous êtes appétent au digital, si vous préférez un parcours client pour souscrire à un produit ou service avec plus d'autonomie (selfcare)) ;

Sauf opposition de votre part, nous réaliserons cette personnalisation basée sur un profilage standard. Nous pourrions aller plus loin pour mieux répondre à vos besoins, si vous y consentez, en réalisant une personnalisation sur mesure comme indiqué ci-dessous.

3.4. Vos données personnelles sont traitées si vous y avez consenti

Pour certains traitements de données personnelles, nous vous donnerons des informations spécifiques et vous demanderons votre consentement. Nous vous rappelons que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

En particulier, nous vous demandons votre consentement pour :

- Une personnalisation sur-mesure de nos offres et nos produits ou services basée sur des profilages plus sophistiqués permettant par exemple d'anticiper vos besoins et comportements ;
- Vous adresser toute offre portant sur des produits et services du Groupe BNP Paribas et/ou de nos partenaires de confiance ;
- Une personnalisation de nos offres, produits et services sur la base des données de produits/services souscrits auprès de partenaires hors du Groupe BNP Paribas, distributeurs de nos produits ;
- Utiliser vos données de navigation (cookies) à des fins commerciales ou pour enrichir la connaissance de votre profil ;
- Procéder à des traitements ultérieurs pour des finalités autres que celles énoncées à la Section 3, et incompatibles avec une autre base légale ;
- Procéder à une prise de décision entièrement automatisée, qui produit des effets juridiques ou qui vous affecte de manière significative. A ce moment-là, nous vous informerons de manière séparée de la logique sous-jacente de cette décision, ainsi que de l'importance et des conséquences liées à ce traitement.

D'autres consentements au traitement de vos données personnelles pourront vous être demandés lorsque cela est nécessaire.

4. QUELS TYPES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles, à savoir toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier.

En fonction notamment, du type de produit ou de service que nous vous fournissons et des échanges que nous avons avec vous, nous collectons différents types de données personnelles vous concernant, y compris :

- **Données d'identification** : par exemple, nom complet, prénoms ; genre, lieu et date de naissance, nationalité, numéro de carte d'identité, numéro de passeport, matricule, signature ;



- **Informations de contact** privées ou professionnelles : par exemple, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- **Informations relatives à votre situation patrimoniale et vie de famille** : par exemple, des éléments relatifs à votre situation matrimoniale (mariage, pacs, vie maritale,...) ;
- **Moments importants de votre vie** : par exemple, lorsque vous venez de vous marier, de divorcer, de vivre en couple, d'avoir des enfants ;
- **Informations économiques, financières et fiscales** : par exemple, identifiant fiscal, statut fiscal, pays de résidence, salaire et autres revenus, situation de surendettement ;
- **Informations relatives à l'éducation et à l'emploi** : par exemple, la catégorie socioprofessionnelle, le domaine d'activité, la profession et selon les catégories de contrats : l'employeur, le n° SIRET / SIREN, la raison sociale, les revenus ou le chiffre d'affaires, la date prévisionnelle de départ à la retraite, le régime fiscal, les compétences et qualifications professionnelles, les justificatifs de demandeur d'emploi ;
- **Informations en lien avec les produits et services que vous détenez** : par exemple, coordonnées bancaires, produits et services détenus et utilisés (assurance, épargne et investissements, etc.), le numéro d'identification du client, les références de l'apporteur, la durée, les montants, l'autorisation de prélèvement, les données relatives aux moyens de paiement ou relatives aux transactions tels que le numéro de la transaction, le détail de l'opération relative au produit ou service souscrit, les impayés, le recouvrement ;
- **Données nécessaires au paiement** : par exemple, le numéro de chèque, de carte bancaire, la date de validité de la carte bancaire, des références bancaires (RIB/IBAN) ;
- **Données relatives à vos habitudes et préférences en lien avec l'utilisation de nos produits et services** ;
- **Données collectées dans le cadre de nos interactions avec vous** : vos commentaires, suggestions, besoins collectés lors de nos échanges en ligne lors de communications téléphoniques (conversation), discussion par courrier électronique, chat, chatbot, échanges sur nos pages sur les réseaux sociaux et vos dernières réclamations/plaintes. Vos données de connexion et de suivi telles que les cookies et traceurs à des fins non publicitaires ou analytiques sur nos sites Internet, nos services en ligne, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux ;
- **Données concernant vos appareils (téléphone portable, ordinateur, tablette, etc.)** : adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification uniques ;
- **Identifiants de connexion ou dispositifs de sécurité personnalisés utilisés pour vous connecter au site Internet et aux applications de BNP Paribas Epargne & Retraite Entreprises.**
- Nous pouvons collecter des données sensibles telles que des données biométriques, dans le respect des conditions strictes définies par les réglementations en matière de protection des données.

5. AUPRES DE QUI COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Certaines des données personnelles que nous utilisons pour nous permettre d'exercer nos activités peuvent provenir d'un autre teneur de comptes en épargne salariale dans le cadre d'un transfert du Dispositif chez BNPP E&RE. Nous pouvons aussi collecter des données personnelles auprès d'autres sources.

Nous collectons parfois des données provenant de sources publiques :

- des publications/bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties officielles (par exemple le Journal Officiel de la République Française, le Registre du Commerce et des Sociétés, Les bases de données gérées par des autorités de contrôle du secteur financier) ;
- des sites Internet/pages des réseaux sociaux d'entités juridiques ou de clients professionnels contenant des informations que vous avez rendues publiques (par exemple, votre propre site Internet ou votre page sur un réseau social) ;
- des informations publiques telles que celles parues dans la presse.

Nous collectons aussi des données personnelles de tierces parties :

- d'autres entités ou Métier du Groupe BNP Paribas ;
- de nos clients (entreprises ou particuliers) ;



- de nos partenaires commerciaux ;
- de prestataires de services d'initiation de paiement et d'agrégateurs de compte (prestataires de services d'information sur les comptes) ;
- des tiers tels que les agences de prévention de la fraude ;
- des courtiers de données qui sont chargés de s'assurer qu'ils recueillent des informations pertinentes de manière légale.

6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET POURQUOI?

6.1. Avec les entités du Groupe BNP Paribas

En tant que métier du BNP Paribas SA, nous collaborons étroitement dans le monde entier avec les sociétés du Groupe BNP Paribas. Vos données personnelles pourront ainsi être partagées entre les entités du Groupe BNP Paribas, lorsque c'est nécessaire, pour :

- nous conformer à nos différentes obligations légales et réglementaires décrites précédemment,
- répondre à nos intérêts légitimes qui sont de :
 - gérer, prévenir, détecter les fraudes ;
 - faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins commerciales, de sécurité, de conformité, d'efficacité commerciale, de gestion des risques et de lutte contre la fraude ;
 - améliorer la fiabilité de certaines données vous concernant détenues par d'autres entités du Groupe ;
 - vous offrir l'accès à l'ensemble des produits et services du Groupe répondant le mieux à vos envies et vos besoins ;
 - personnaliser le contenu et les prix des produits et services ;
 - de faciliter la conclusion et l'exécution d'un contrat souscrit auprès d'une entité ou d'un autre métier du groupe BNP Paribas en transmettant les données que nous détenons déjà afin de limiter vos démarches. Par exemple, dans le cadre de la distribution de produits d'assurance de BNP Paribas CARDIF ou de location longue durée d'ARVAL, étant entendu que l'assureur ou le fournisseur du service, selon le cas, demeure par ailleurs responsable du traitement nécessaire à la mise en œuvre de l'opération d'assurance et à la fourniture du service.

6.2. Avec des destinataires, tiers au Groupe BNP Paribas et des sous-traitants

Afin de réaliser certaines des finalités décrites dans la présente Notice, nous sommes susceptibles lorsque cela est nécessaire de partager vos données personnelles avec :

- des sous-traitants qui réalisent des prestations pour notre compte par exemple, des services informatiques, des services d'impression, de télécommunication, de recouvrement, de conseil, de distribution et de marketing ;
- des partenaires bancaires et commerciaux, des agents indépendants, des intermédiaires ou des courtiers, des institutions financières, des contreparties, des référentiels centraux avec qui nous avons des liens si un tel transfert est nécessaire pour vous fournir des services ou des produits ou pour satisfaire à nos obligations contractuelles ou mener à bien des transactions (par exemple des banques, des banques correspondantes, des dépositaires, des émetteurs de titres, des agents payeurs, des plates-formes d'échange, des compagnies d'assurances, des opérateurs de système de paiement, des émetteurs ou des intermédiaires de cartes de paiement, les sociétés de caution mutuelle ou organisme de garantie financière) ;



- des autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires, locales ou étrangères, des arbitres ou des médiateurs, des autorités ou des établissements ou institutions publics (tels que la Banque de France, la Caisse des Dépôts et Consignations), à qui nous ou tout membre du Groupe BNP Paribas sommes tenus de divulguer des données :
 - à leur demande ;
 - dans le cadre de notre défense, d'une action ou d'une procédure ;
 - afin de nous conformer à une réglementation ou une recommandation émanant d'une autorité compétente à notre égard ou à l'égard de tout membre du Groupe BNP Paribas ;
- des prestataires de services de paiement tiers (informations concernant vos comptes bancaires), pour les besoins de la fourniture d'un service d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes si vous avez consenti au transfert de vos données à cette tierce partie ;
- certaines professions réglementées telles que des avocats, des notaires, ou des commissaires aux comptes lorsque des circonstances spécifiques l'imposent (litige, audit, etc.) ainsi qu'à nos assureurs ou tout acheteur actuel ou potentiel des sociétés ou des activités du Groupe BNP Paribas des agences de renseignement commercial ;
- Aux sociétés de gestion des fonds proposés dans vos Dispositifs aux fins d'organisations des conseils de surveillance desdits fonds ;
- des parties intéressées au contrat telles que :
 - le détenteur du contrat et leurs représentants ;
 - les Bénéficiaires ;
 - les cessionnaires et subrogataires de contrats ;
- des cabinets d'études :
 - pour le traitement marketing et des enquêtes pour améliorer nos services.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES PERSONNELLES

En cas de transferts internationaux depuis l'Espace économique européen (EEE) vers un pays n'appartenant pas à l'EEE, le transfert de vos données personnelles peut avoir lieu sur la base d'une décision rendue par la Commission européenne, lorsque celle-ci a reconnu que le pays dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat. En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, soit nous nous appuyons sur une dérogation applicable à la situation spécifique (par exemple, si le transfert est nécessaire pour exécuter un contrat conclu avec vous,) ou nous prendrons l'une des mesures suivantes pour assurer la protection de vos données personnelles :

- des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ;
- des règles d'entreprise contraignantes.

Pour obtenir une copie de ces mesures visant à assurer la protection de vos données ou recevoir des détails relatifs à l'endroit où elles sont accessibles, vous pouvez nous adresser une demande écrite à :

BNP Paribas Epargne & Retraite Entreprises - DPO
8 rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France

8. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Pour plus d'information sur les durées de conservation, nous vous invitons à consulter l'annexe 2 « Durées de conservation ».

9. COMMENT SUIVRE LES ÉVOLUTIONS DE CETTE NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ?



BNP PARIBAS
ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES

Dans un monde où les technologies évoluent en permanence, nous revoyons régulièrement cette Notice et la mettons à jour si besoin.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document en ligne, et nous vous informerons de toute modification significative par le biais de notre site Internet ou via nos canaux de communication habituels.



Annexe [1]

Traitement des données personnelles pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Nous sommes un Métier de BNP Paribas SA ; société-mère d'un Groupe bancaire qui doit disposer d'un système robuste de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT) au niveau des entités, piloté au niveau central, d'un dispositif de lutte contre la corruption, ainsi que d'un dispositif permettant le respect des sanctions internationales (il s'agit de toutes les sanctions économiques ou commerciales, y compris toutes les lois, les règlements, mesures de restriction, embargos ou gels des avoirs, décrétés, régis, imposés ou mis en œuvre par la République Française, l'Union européenne, le US department of the Treasury's Office of Foreign Asset Control, et toute autorité compétente dans le territoire où nous sommes établis).

Dans ce contexte, nous sommes responsables de traitement conjoints avec BNP Paribas SA, maison mère du Groupe BNP Paribas (le terme « nous » utilisé dans la présente section englobe donc également BNP Paribas SA).

A des fins de LCB/FT et de respect des Sanctions internationales, nous mettons en œuvre les traitements listés ci-après pour répondre à nos obligations légales :

- Un dispositif de connaissance de la clientèle (KYC – Know Your Customer) raisonnablement conçu pour identifier, mettre à jour et confirmer l'identité de nos clients, y compris celle de leurs bénéficiaires effectifs et de leurs mandataires le cas échéant ;
- Des mesures d'identification et de vérification renforcées des clients à risque élevé, des Personnes Politiquement Exposées « PPE » (les PPE sont des personnes désignées par la réglementation qui du fait de leurs fonctions ou positions (politiques, juridictionnelles ou administratives) sont plus exposées à ces risques) ainsi que des situations à haut risque ;
- Des politiques et des procédures écrites, ainsi que des contrôles raisonnablement conçus pour s'assurer que la Banque n'entre pas en relation - ni ne maintient - de relation avec des Banques fictives ;
- Une politique, basée sur son évaluation des risques et de la situation économique, consistant à ne généralement pas exécuter ou s'engager dans une activité ou relation d'affaires, quelle que soit la devise :
 - o pour, pour le compte de, ou au bénéfice de toute personne, entité ou organisation faisant l'objet de Sanctions par la République Française, l'Union européenne, les Etats-Unis, les Nations-Unies, ou, dans certains cas, d'autres sanctions locales dans les territoires dans lesquels le Groupe opère ;
 - o impliquant, directement ou indirectement des territoires sous sanctions dont la Crimée/Sébastopol, Cuba, l'Iran, la Corée du Nord ou la Syrie ;
 - o impliquant des institutions financières ou des territoires qui pourraient être liés à, ou contrôlés, par des organisations terroristes reconnues en tant que telles par les autorités compétentes en France, au sein de l'Union européenne, des Etats-Unis ou de l'ONU.
- Le filtrage de nos bases clients et des transactions, raisonnablement conçu pour assurer le respect des lois applicables ;
- Des systèmes et processus visant à détecter les opérations suspectes, et effectuer les déclarations de soupçon auprès des autorités concernées ;
- Un programme de conformité raisonnablement conçu pour prévenir et détecter la corruption et le trafic d'influence conformément à la loi « Sapin II », au U.S FCPA, et au UK Bribery Act.

Dans ce cadre, nous sommes amenés à faire appel :

- o à des services fournis par des prestataires externes tels que Dow Jones Factiva (fourni par Dow Jones & Company, Inc.) et le service World-Check (fourni par les prestataires REFINITIV, REFINITIV US LLC et London Bank of Exchanges) qui tiennent à jour des listes de PPE ;
- o aux informations publiques disponibles dans la presse sur des faits en lien avec le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou des faits de corruption ;
- o à la connaissance d'un comportement ou d'une situation à risque (existence de déclaration de soupçons ou équivalent) qui peuvent être identifiés au niveau du Groupe BNP Paribas.



[Nous pouvons être amenés à traiter des catégories spéciales de données ou des données criminelles puisque l'objectif est de lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.]

Nous procédons à ces contrôles lors de l'entrée en relation, mais également tout au long de la relation que nous entretenons avec vous, sur vous-même, mais également sur les transactions que vous réalisez. A l'issue de la relation et si vous avez fait l'objet d'une alerte, cette information sera conservée afin de vous identifier et d'adapter notre contrôle si vous entrez de nouveau en relation avec une entité du Groupe BNP Paribas, ou dans le cadre d'une transaction à laquelle vous êtes partie.

Pour répondre à nos obligations légales, nous échangeons entre entités du Groupe BNP Paribas des informations collectées à des fins de LCB/FT, de lutte contre la corruption ou d'application des Sanctions internationales. Lorsque vos données sont échangées avec des pays hors de l'Espace Economique Européen ne présentant pas un niveau de protection adéquat, les transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne. Lorsque pour répondre à des réglementations de pays non-membres de l'UE, des données complémentaires sont collectées et échangées, ces traitements sont nécessaires pour permettre au Groupe BNP Paribas et à ses entités de respecter à la fois leurs obligations légales, et d'éviter des sanctions localement ce qui constitue notre intérêt légitime.



Annexe 2
Durées de conservation

Les durées de conservation correspondent aux délais pendant lesquels nous pouvons être amenés à traiter la donnée collectée.

Base Légale	Macro-Finalité	Finalités	Durée de Conservation
Respect de nos obligations légales	Gérer les risques	Gérer des risques (de nature financière ou juridique, de conformité ou liés à la réputation, etc.) auxquels le Groupe BNP Paribas est susceptible d'être confronté	3 ans à 20 ans à compter de la collecte de l'information et selon la nature du risque à couvrir
	Gérer les comptes inactifs	Respect de la législation ECKERT	30 ans à compter de la clôture du compte intervenant à la suite du dépôt des avoirs à la Caisse des Dépôts et consignation
	Respecter les obligations légales en matière de sécurité financière et d'éthique professionnelle	Lutter contre la fraude fiscale et satisfaire à nos obligations de notification et de contrôle fiscal	6 ans à compter de la fin de toute relation contractuelle
		Participer à la prévention de la corruption	2 mois à compter du traitement du dossier
	Respecter les obligations légales en matière de sécurité financière et d'éthique professionnelle Se conformer aux normes comptables et fiscales	Lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	5 ans à compter de l'opération ou de la fin de toute relation contractuelle
		Assurer la tenue de notre comptabilité	10 ans à compter de la clôture de l'exercice financier
		Remplir nos obligations déclaratives en matière comptable et fiscale auprès des autorités	5 ans à compter de la déclaration



Base Légale	Macro-Finalité	Finalités	Durée de Conservation
Répondre à notre intérêt légitime ou à celui d'un tiers	Gérer le contentieux et le précontentieux	Conserver la preuve d'opérations ou de transactions	Au maximum 10 ans à compter de l'opération ou de la clôture du dossier de recouvrement
		Effectuer le recouvrement des dettes	
		Traiter les réclamations légales et les éléments de défense en cas de litige	Au maximum 10 ans à compter de l'opération ou de la clôture du dossier de recouvrement
	Assurer la sécurité de nos clients, des Bénéficiaires de nos employés et de nos activités	Améliorer la cybersécurité, gérer nos plateformes et sites internet, et assurer la continuité des activités	5 ans à compter de la détection
		Optimiser nos services (ex. amélioration de votre satisfaction sur la base des données collectées lors de nos interactions avec vous comme les enregistrements téléphoniques, les courriels ou les tchats)	6 mois. Les documents d'analyse résultant de ces services sont conservés pendant 1 an.
	Faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs	A des fins Commerciales : pour identifier les produits et services que nous pourrions vous offrir pour répondre au mieux à vos besoins, pour créer de nouvelles offres ou identifier de nouvelles tendances chez les Bénéficiaires et clients et développer notre politique commerciale en tenant compte des préférences des clients et des Bénéficiaires	Au maximum 6 mois à 5 ans (selon l'objet de l'étude), à compter de l'étude
		A des fins de sécurité : pour prévenir les potentiels incidents et améliorer la gestion de la sécurité	
		A des fins de conformité : lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et gérer nos risques	
		Pour lutter contre la fraude	
	Prospection commerciale	Offrir par voie électronique nos produits et services et ceux d'autres entités du Groupe	Au maximum 3 ans pour les prospects particuliers ou les Bénéficiaires à compter du dernier contact à l'initiative du prospect ou du Bénéficiaire
		Offrir par téléphone ou courrier papier nos produits, ceux d'autres entités du Groupe ou de partenaires externes	
		Personnaliser nos offres et services	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
		Organiser des jeux concours, des loteries, des opérations promotionnelles, effectuer des enquêtes d'opinion et de satisfaction des clients et des Bénéficiaires	Selon la nature des opérations : 9 mois à 5 ans à compter de la fin de l'opération



Base Légale	Macro-Finalité	Finalités	Durée de Conservation
Exécution d'un contrat dont vous êtes Bénéficiaire	Fournir des services ou produits et assurer la gestion de la relation client	Gestion de votre dispositif d'épargne salariale	Durée de prescription de toute action en contestation d'une opération sur votre dispositif d'épargne salariale prévu par le Code civil, le Code de procédure, le code du travail ou le code monétaire et financier en fonction de la nature de la prescription, sans pouvoir excéder une durée de 30 ans à compter de la clôture du dispositif d'épargne salariale
		Gestion du paiement des frais de tenue de comptes et autres facturation	Les données relatives à des coordonnées bancaires sont conservées pendant une période 30 ans à partir de la date de clôture de votre dispositif d'ES
		fournir et améliorer les produits et services souscrits conformément au contrat dont vous êtes partie	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
		Répondre à vos demandes et vous assister dans vos démarches	5 ans à compter de la date de clôture de votre demande
		Répondre à vos demandes d'exercice de vos droits	1 à 3 ans selon le type de droit, à compter de la date d'exercice du droit en question.
		Gérer les défauts de paiement (par exemple, identifier les clients en situation d'impayé)	13 mois à 5 ans à compter de l'envoi du courrier d'information